



Osallisuus uuden strategian valmistelussa

Marika Lanne
järjestämisjohtaja
Vaikuttamistoimielinten yhteiskokous 11.12.2025



Uuden strategian valmistelun lähtökohdista

Uuden strategian valmistelu on aloitettu keväällä 2025 nykyisen strategian arvioinnilla.

Arviointi on toteutettu keskeisten päättäjien ja operatiivisen johdon haastatteluilla. Arviointiraportti on esitelty aluevaltuustolle kokouksessa 5.5.2025.

Osallisuudesta arviointiraportissa on seuraava kirjaus:

”Strategiaprosessin osallistavuus on myös keskeinen kehityskohde. Henkilöstön, sidosryhmien ja kumppaneiden aito osallistaminen strategian valmisteluun vahvistaa sen yhteistä omistajuutta ja lisää ymmärrystä strategisista linjauksista. Strategian tulisi rakentua yhdessä, jotta siihen sitoudutaan ja sitä halutaan toteuttaa.”



Poliittisen ohjausryhmän evästyksen osallisuuden mahdollistamisesta

- *Osallistamiseen on varattava riittävä aika ja varmistettava sidosryhmien aito osallistuminen. Keskustelun myötä valmistelussa edetään siten, että uusi strategia olisi valmis päätöksentekoon maaliskuussa 2026. Mikäli valmistelussa tulisi odottamattomia esteitä, valmistelua on kuitenkin mahdollista pidentää kesäkuulle 2026.*
- *Eri kohderyhmien osallisuus on nostettu keskeiseksi asiaksi uuden strategian valmistelussa. Toive on tullut sekä poliittisilta toimijoilta että hyvinvointialueen sidosryhmiltä, ja kokemus nykyisen strategian osallistamisesta on jäänyt kapeaksi. Strategian valmistelun työryhmässä on käyty keskustelua ja päädytty hankkimaan osallistamisen toteuttamiseen ulkoinen kumppani.*
- *Lautakuntien ja vaikuttamistoimielinten osallisuus toteutuu sähköisen alustan avulla. Lausunnonantovaiheessa pidetään yhteiskokous.*





Satakunnan hyvinvointialue pähkinäkuoressa

210 000

asukasta

10 000

työntekijää

Satakunnan suurin työnantaja

46,8 vuotta

satakuntalaisten keski-ikä
(2023)

1 mrd. €

valtion rahoitus

69

valtuutettua
aluevaltuustossa



Sata-alue muodostaa YTA-
alueen yhdessä Varsinais-
Suomen hyvinvointialueen ja
Pohjanmaan hyvinvointialueen
kanssa.

Palveluverkko



Palveluverkko koostuu digitaalisista, liikkuvista, kotiin annettavista ja toimipisteissä tapahtuvissa palveluista.

7
sote-
keskusta



Yli 500
kiinteistöä



7:57
minuutissa ensimmäinen
pelastusyksikkö kohteessa



459 000
käyntiä
erikoissairaanhoidossa



50 000
Sata-sovelluksen käyttäjää



51 000
käytyä chat-keskustelua
Sata-sovelluksessa

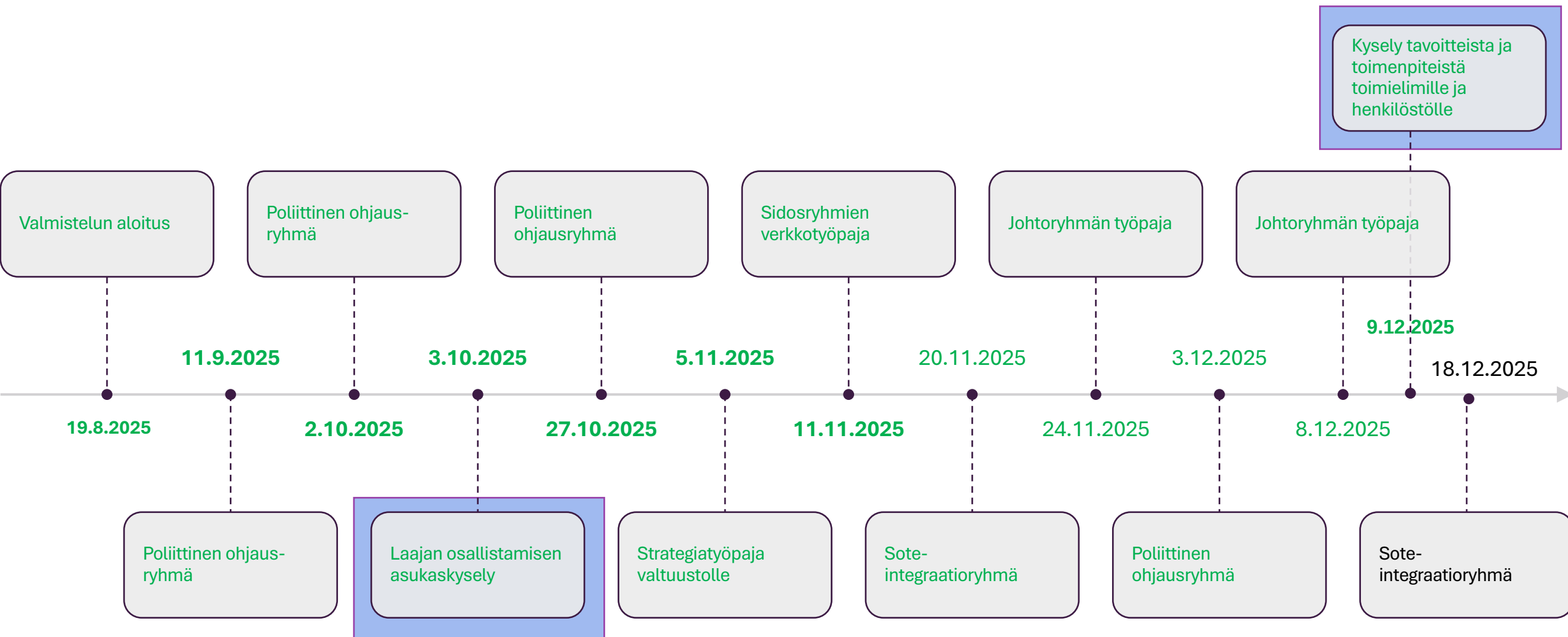


16 700 / kk
Puhelua, joista
52 % vastattua ja
40 % siirrettyä puhelua

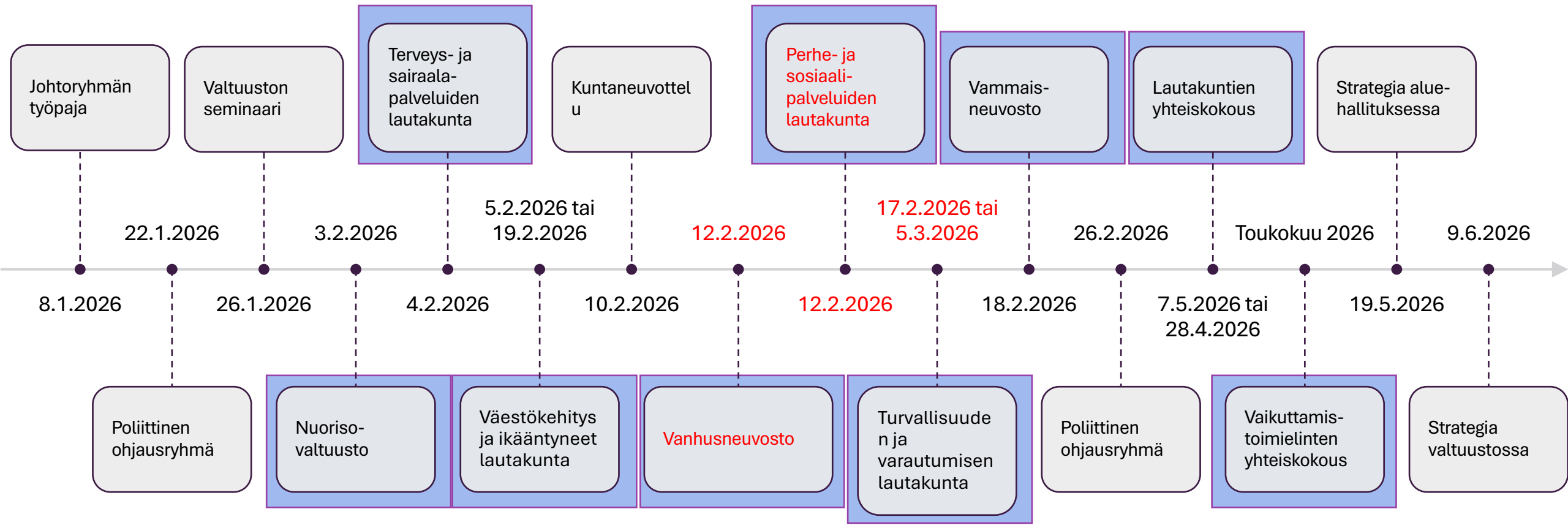


200 000 / kk
Sata.fi katsojat





VUOSI 2026 (osin vielä keskeneräinen 11.12.2025)



*osallisuusmahdollisuudet sinipohjaisissa laatikoissa

Vaikuttamistoimielinten osallistumismahdollisuudet



- Laajan osallistamisen kysely 3.-21.10.,
- sidosryhmien verkkotyöpaja 11.11.2025,
- kysely tavoitteista ja toimenpiteistä vaikuttamistoimielinten ja lautakuntien jäsenille sekä hyvinvointialueen henkilöstölle 9.- 21.12.,
- vaikuttamistoimielinten erilliset valmisteluvaiheen kokoukset strategian sisältökysymyksistä helmi-maaliskuussa,
- vaikuttamistoimielinten yhteiskokous toukokuussa, lausuntomahdollisuus ennen aluehallituksen päätöksentekoa.



I Laaja verkko-osallistaminen

Tavoite, kutsuminen ja osallistuminen

Tavoite



Kerätä näkemyksiä
hyvinvointialueen
strategian pohjaksi

Kohderyhmät



Eri toimijat ja
sidosryhmät
laajasti

Kutsumisen
kanavat



Tiedotteet, media,
mediamainonta,
verkkosivut,
sosiaalinen media

Osallistumisaika



3.-21.10.2025

Osallistumisia
yhteensä



3630

Päätulokset



Paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue rakentuu erityisesti palvelujen saatavuuden, digitaalisten palvelujen sekä hyvinvoivan talouden varaan.



Hyvinvointialueen tulevaisuuden kannalta tärkeimpinä asioina pidetään palvelujen nopeutta ja helppoutta, työntekijöiden osaamista, jaksamista ja arvostamista sekä pysyvyyttä ja ennakoitavuutta.



Osallistujat ovat tyytyväisimpiä tällä hetkellä hyvinvointialueen digitaalisiin palveluihin sekä työntekijöiden ammattitaitoon, empaattisuuteen ja ystävällisyyteen.



Ihmiset jotka käyttävät digitaalisia palveluja, ovat niihin suhteellisen tyytyväisiä. Haasteena on uusien käyttäjien houkuttelu digipalvelujen pariin.

Turvallisuuden tunne

Turvallisuuden tunne

Paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue

Huolehditaan
palvelujen saatavuudesta

Digitaalisilla palveluilla
Lähipalveluilla
Läsnäpalveluilla
Puhelinpalvelulla

Talous

Resurssit

Panostetaan
erityisesti
ikäntyneiden sekä
lasten ja nuorten
palveluihin

Palvelut toteutetaan
moniammatillisessa
yhteistyössä
asiakaslähtöisesti ja
yhdenvertaisesti

Palveluista viestitään
avoimesti ja
ajantasaisesti

Työntekijöiden
ammattitaitoa ja
työhyvinvointia
arvostetaan

Palveluja ja toimintoja
kehitetään yhdessä
asiakkaiden ja
työntekijöiden kanssa

Toiminnassa painottuu
ennaltaehkäisevä ja
yhteisöllinen
näkökulma

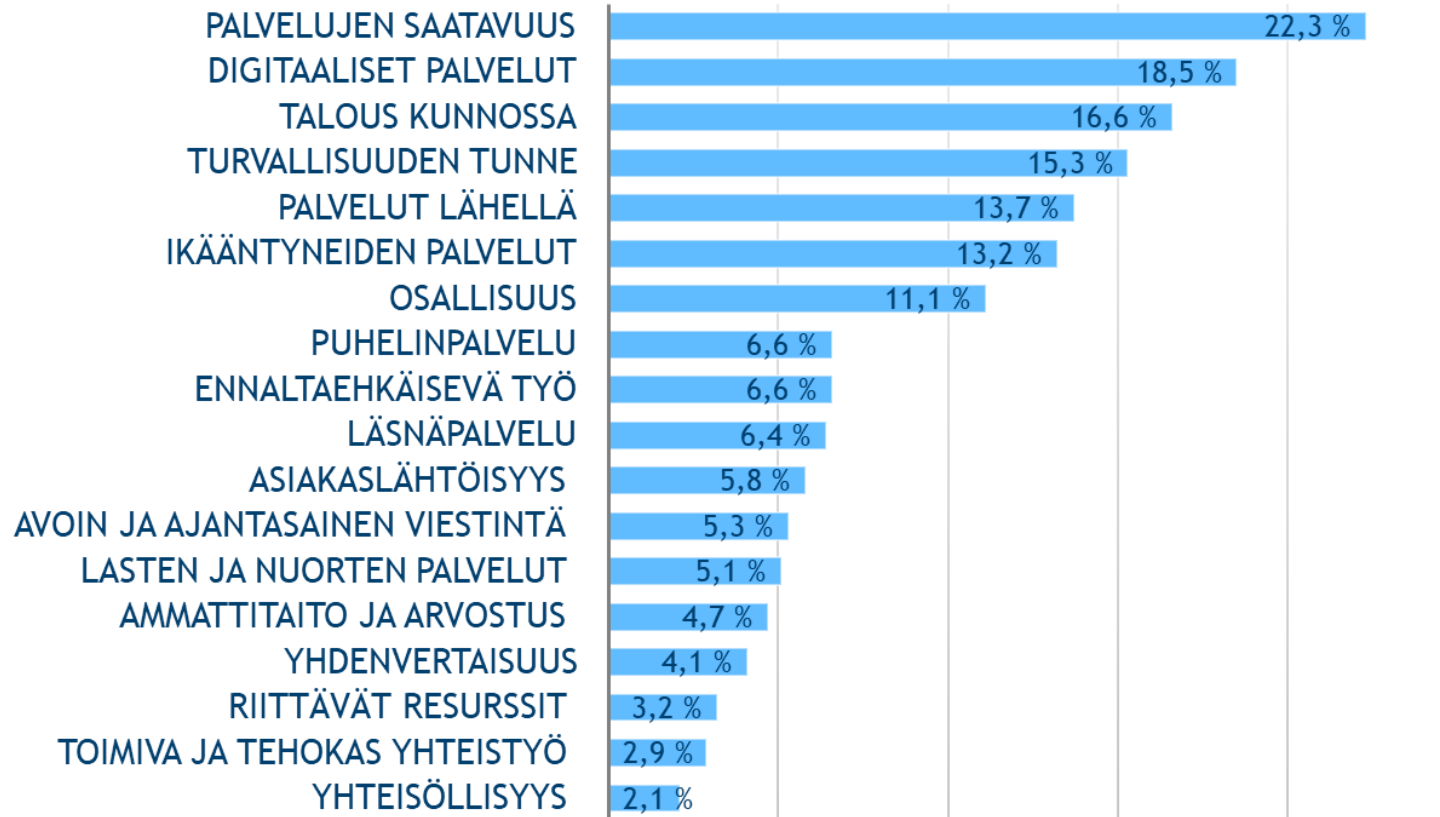
Paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue





Digitaalisilla palveluilla ristiriitainen mutta tärkeä rooli palvelujen saatavuuden kannalta

Millainen on paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue vuonna 2030?





Paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue

- **Palvelujen saatavuus**

Palvelut ovat saatavilla ja helposti löydettävissä. Niihin pääsee matalalla kynnyksellä ja nopeasti silloin, kun tarve on. Asiakas ohjataan sujuvalla palveluohjauksella suoraan oikeaan palveluun. Eri kohderyhmille on käytössä erilaiset toisiaan täydentävät palvelukanavat.

- **Digitaaliset palvelut**

Ajanvaraus, reseptin uusiminen, yhteydenotto, käyntiraporttien lukeminen, lomakkeiden täyttö ja etälääkärivastaanotto hoituvat sähköisesti. Sata-sovellus on laajasti käytössä, ja sitä kehitetään edelleen. Sähköisen kanavan lisäksi on hyvä olla myös muu vaihtoehto oman asian hoitamiseen.

- **Talous kunnossa**

Hallinnon keventäminen, johtajien vähentäminen. Moniammatillisen yhteistyön lisääminen Sata-alueen sisällä. Kustannustehokkaisiin hoitoprosesseihin ja ennaltaehkäisevään työhön panostaminen. Työntekijöiden kuuntelu säästökohteiden selvittämiseksi ja työssä jaksamisen varmistamiseksi. Liikkuvien palvelujen lisääminen, maksut tulosperustaisiksi. Ostojen tarkka kilpailuttaminen. Verotusoikeus.

- **Turvallisuuden tunne**

Asiakkaalla on tieto siitä, mihin ottaa yhteyttä, kun palvelua tarvitsee. Palvelu on helposti ja nopeasti saatavilla. Siihen pääsee oikea-aikaisesti yhden luukun periaatteella, ja asiakkaalle jää kokemus siitä, että tulee kuulluksi ja välitetyksi. Turvallisuutta lisäävät myös osaavat, tutut ja pysyvät työntekijät, yhteisöllisyys, ennakoiva toiminta ja tieto esim. poikkeus- ja hätätilanteiden varalta, riittävän valaistu ympäristö.

- **Palvelut lähellä**

Palvelujen tuominen lähelle ihmistä. Liikkuvien ja kotiin vietävien palvelujen hyödyntäminen.



Paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue

- Ikääntyneiden palvelut
Palvelut sijaitsevat mahdollisimman lähellä tai ne viedään kotiin. Läsnapalvelujen priorisointi ohi digitaalisten palvelujen, ja viestinnässä perinteisempien kanavien hyödyntäminen. Isompi panostus kotihoitoon ja palvelutaloihin. Oma neuvolapalvelu, omaishoitajien tukeminen.
- Osallistuminen palvelujen kehittämiseen
Ihmisillä on mahdollisuus osallistua hyvinvointialueen palvelujen kehittämiseen kyselyillä, asiakaspalautteella, äänestyksissä, asiakasraadeissa, ideariihissä, keskustelutilaisuuksissa ja vaikuttamistoimielimissä. Sähköisesti, suullisesti tai kirjallisesti. Jalkautumalla ihmisten pariin saadaan mielipide myös kaikkein hiljaisimmilta.
- Puhelinpalvelu
Mahdollisuus saada tarpeen tullen yhteys puhelimitse, etenkin äkillisissä tilanteissa. Puhelinnumerot esillä selkeästi. Toimiva takaisinsoitto.
- Ennaltaehkäisevä työ
Ennaltaehkäisevät palvelut ja varhainen puuttuminen. Terveystarkastukset, terveellisten elämäntapojen neuvonta, terveysillat. Järjestöjen roolin vahvistaminen.
- Läsnapalvelu
Palvelu henkilökohtaisesti kasvokkain asiantuntijan kanssa.
- Asiakaslähtöisyys
Yksilöllinen ja ihmisläheinen kohtaaminen kanavasta riippumatta, huolen kuuntelu ja tosissaan ottaminen. Suoraan oikeaan palveluun ohjaaminen tarpeen mukaan. Omahoitaja-/omalääkärijärjestelmän hyödyntäminen.



Paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue

- Avoin ja ajantasainen viestintä
Tiedon jakaminen hyvinvointialueen palveluista totuudenmukaisesti ja positiivisesti. Niin ulkoisesti kuin sisäisesti. Erilaiset kanavat käyttöön eri kohderyhmille. Tiedon löytyminen helposti verkkosivuilta.
- Työntekijöiden ammattitaito ja arvostus
Työntekijöiden monipuolisen ja ajantasaisen osaamisen sekä työhyvinvoinnin ylläpito. Osaamisen ja työpanoksen arvostus sekä näkemysten kuuntelu päätöksenteossa.
- Lasten ja nuorten palvelut
Ennaltaehkäiseviin palveluihin ja mielenterveyspalveluihin painottuen.
- Yhdenvertaisuus
Hyvinvointialue kohtelee tasapuolisesti kaikkia ihmisiä iästä, asuinpaikasta ja muusta taustasta riippumatta.
- Riittävät resurssit
Riittävä määrä osaavia työntekijöitä tuottaa hyvinvointialueen palveluita.
- Toimiva ja tehokas yhteistyö
Hyvinvointialueen toimialarajojen ylittävä yhteistyö. Yhteistyö kuntien, oppilaitosten, urheiluseurojen, poliisin sekä yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa. Tavoitteena laadukkaammat ja kustannustehokkaammat palvelut: päällekkäisyyksien poistaminen, palveluiden oikean mitoituksen varmistaminen, oikeiden kohderyhmien saavuttaminen, työntekijöiden osaamisen ylläpitäminen.
- Yhteisöllisyys
Yhteiset hyvinvointia edistävät tapahtumat eri-ikäisille, yhteisöllinen asuminen, sukupolvien kohtaaminen.



Paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue

Työntekijöiden ja asukkaiden näkemyserot

- **Työntekijät** korostavat vastauksissaan asukkaita enemmän tervettä taloutta, turvallisuuden tunnetta, osallistumista palvelujen kehittämiseen sekä työntekijöiden ammattitaitoa ja arvostusta
- Lähellä sijaitsevat palvelut on taas asia, joka esiintyy **asukkaiden** vastauksissa vahvemmin kuin työntekijöiden



Kiitos.

Marika Lanne

marika.lanne@sata.fi

050 432 9785

